

山东省医疗保障局

关于推动医保电子凭证应用的函

省直各部门、单位：

医保电子凭证是由国家医保局统一签发、管理，是基于医保基础信息库为全体参保人生成的医保身份识别电子介质。与传统实体卡相比，医保电子凭证具有方便快捷、应用丰富、全国通用、安全可靠等特点优势，参保人使用医保电子凭证通过扫码、刷脸实现线上线下购药、就医结算和办理医保业务。

我省在全国率先推广应用医保电子凭证，2019年11月国家医保局在山东济南举办了全国医保电子凭证首发仪式，签发了全国第一张医保电子凭证。截至目前，全省参保群众医保电子凭证激活达到4308.86万人、占全省参保人数44.43%，开通应用的定点医药机构近5万家。省医保局把推广医保电子凭证应用作为加快大数据创新应用、优化营商环境、提升为民服务水平的切入点和着力点，积极推动以医保电子凭证为基础的“互联网+医保”服务模式创新，打通了互联网诊疗线上医保结算渠道，在全国率先实现了医保个人账户“异地支付、一码通刷、全省通用”，着力深化家庭共济、混合支付、信用就医等场景应用，推动医疗保障进入“无卡时代”，为人民群众提供智能高效、便捷安全的医保服务，提升了人民群众的获得感幸福感。

为了促进医保电子凭证的广泛应用，让人民群众看病就医更加便捷，现倡议省直各部门、单位广泛动员参保人员激活、使用医保电子凭证。参保人员可以通过“国家医保服务平台”APP、“爱山东”APP、“鲁医保”小程序和微信、支付宝、各金融机构移动客户端等渠道激活、使用医保电子凭证，实现“一码在手，医保无忧”。

- 附件：1. 医保电子凭证激活二维码
2. 医保电子凭证激活操作手册



附件 1:

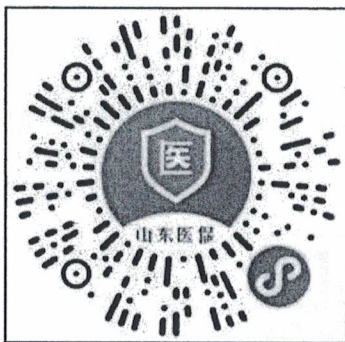
医保电子凭证激活二维码



“国家医保服务平台” APP



“爱山东” APP



“鲁医保” 小程序（微信端）



“鲁医保” 小程序（支付宝端）



微信



支付宝

附件 2:

医保电子凭证激活操作手册

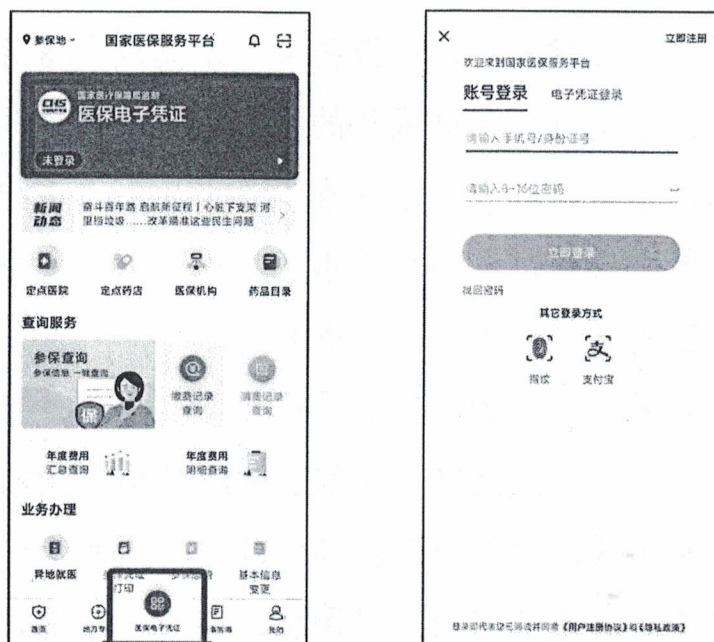
一、国家医保服务平台 APP

国家医保服务 APP 上线医保电子凭证。通过实名认证申领、激活个人及亲属医保电子凭证，享受“就医购药不带卡，看病只需医保码”的便捷服务。16 周岁以下及家庭中无智能手机的老人无法自主激活医保电子凭证的，需要监护人下载“国家医保服务平台”APP 开通亲情账号添加，添加亲情账户后，可以使用家庭成员的医保电子凭证相关权益，并且可以查询家庭成员的年度医疗费用。

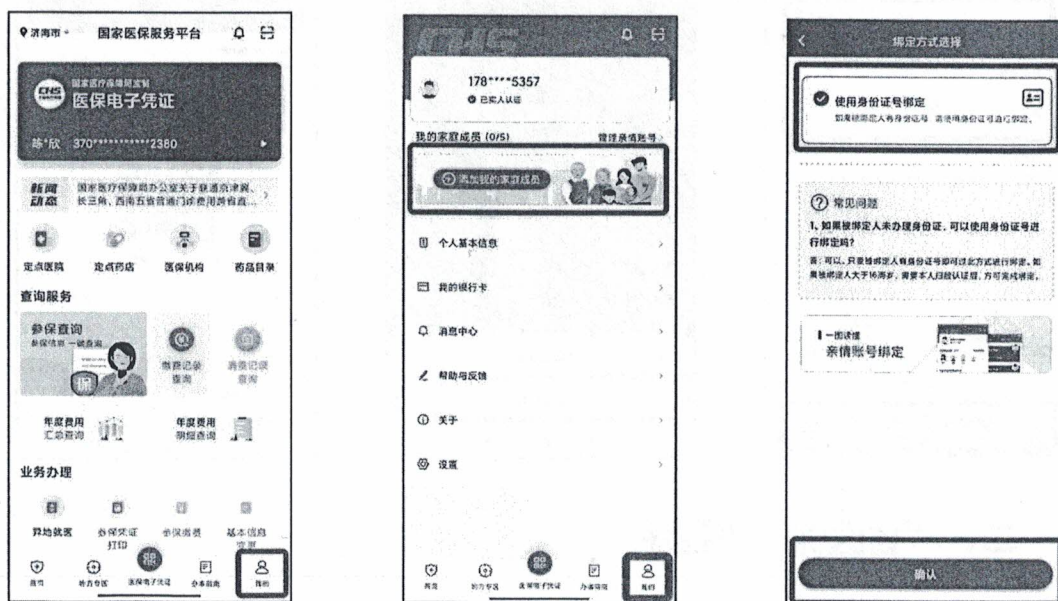
第一步：手机应用商城搜索“国家医保服务平台”APP，下载安装或直接扫描下方二维码安装。



第二步：点击右上角“立即注册”—录入身份信息并通过人脸识别进行身份认证—点击“医保电子凭证”—选择参保地—“立即激活”。



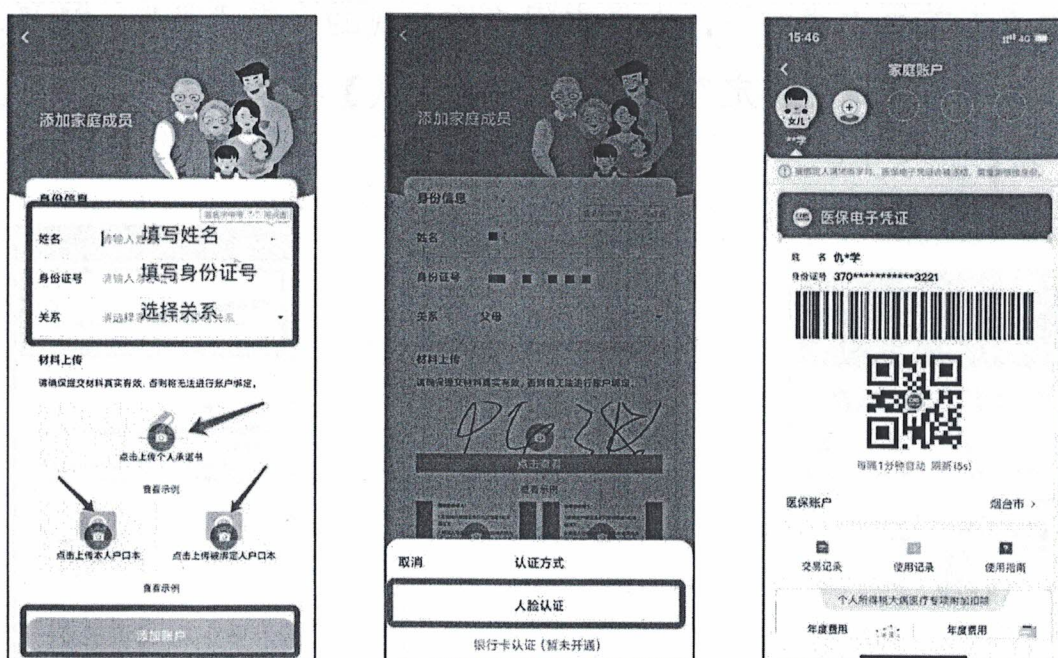
第三步：激活并使用家庭成员的医保电子凭证相关权益，为点击首页“我的”，选择中间“添加我的家庭成员”，选择“使用身份证号绑定”，然后点击【确认】按钮。



第四步：请仔细阅读《家庭成员添加告知书》，确认无误

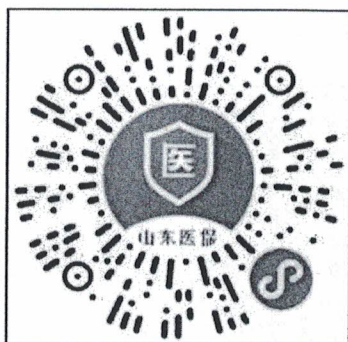
后点击【我已阅读并同意】按钮进入家庭成员信息填写界面。请在此页面准确填写家庭成员的姓名、身份证号，选择家庭成员与您的关系。确认上述信息准确无误后，点击相机图标并按照示例上传个人承诺书和户口本正反面照片，点击添加账户，设置凭证密码，展码成功，完成激活。

注：如果您添加的家庭成员小于 16 周岁，直接点击【添加账户】按钮即可完成账户关联。如果您添加的家庭成员大于 16 周岁，点击【添加账户】按钮，通过“人脸认证”后即可完成账户关联。点击该家庭成员图标，获得“亲情人员”的医保电子凭证，即可展码使用。



二、“鲁医保”小程序

在微信、支付宝搜索“鲁医保”小程序或扫描下方二维码——点击“医保电子凭证”——“去激活”——进行身份认证和人脸识别——点击“授权激活”——展码成功。



鲁医保（微信端）



鲁医保（支付宝端）

三、“爱山东” APP

手机应用商城搜索“爱山东”APP 下载安装或直接扫描下方二维码安装，按照图示步骤激活医保电子凭证。



四、微信

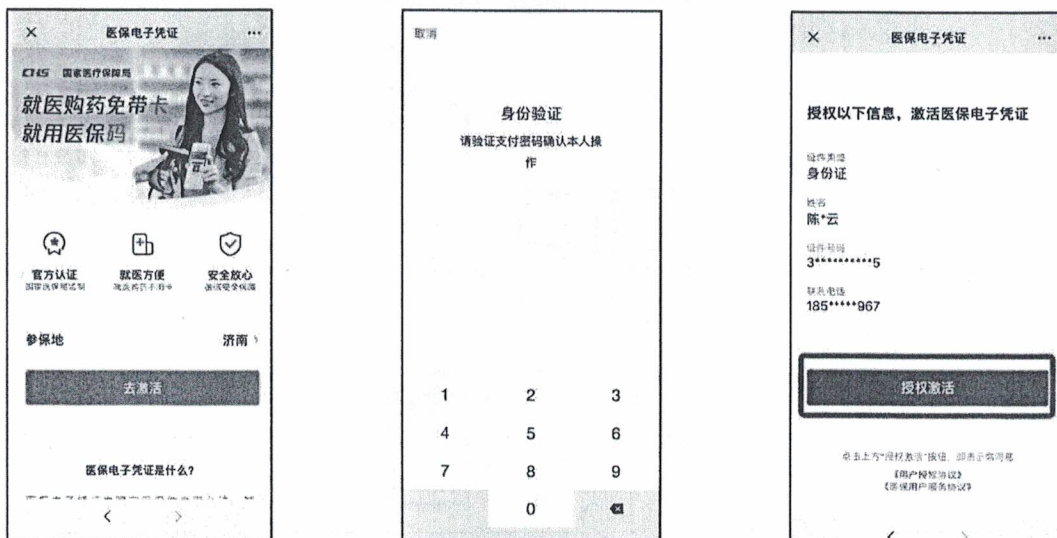
方式一：打开微信扫描下方二维码。



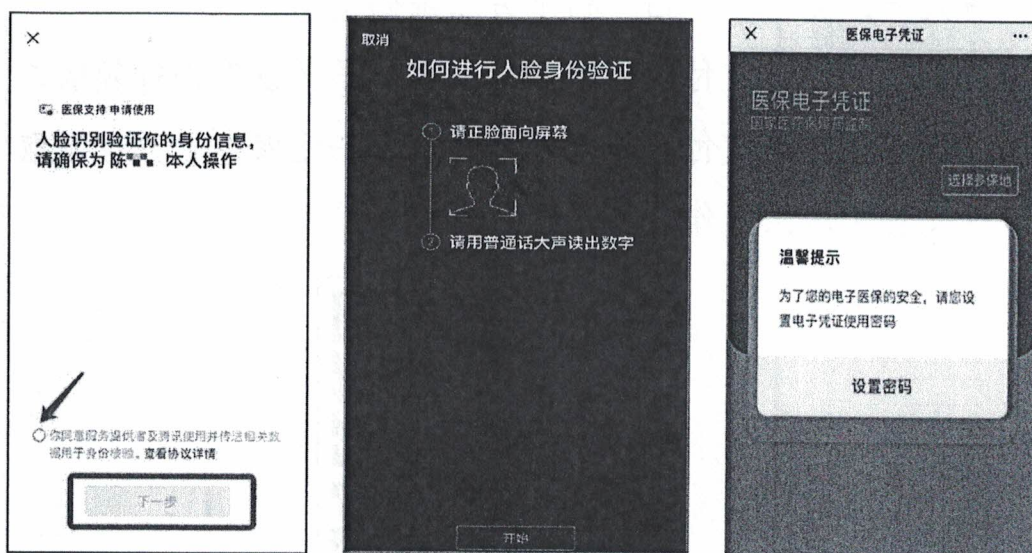
方式二：微信—我—支付—城市服务—医保—医保电子凭证，进行领取。

小贴士：领取之后，下滑点击医保电子凭证页面的进入卡包，可将医保电子凭证放入微信——卡包中，下次使用时可直接从微信—卡包—票证中找到即可。

医保电子凭证详细激活流程如下：



- 1、点击立即激活 2、输入微信支付的密码进行身份认证 3、点击授权激活



4、进行人脸识别认证 5、点击立即使用，选择参保地，设置医保电子凭证密码



6、点击立即使用，出示医保电子凭证二维码进行使用（注意此处若没有选择参保地则优先选择参保地；二维码为动态二维码，60s 刷新一次）

五、支付宝

方式一：支付宝——扫一扫下方二维码激活

方式二：打开支付宝，搜索“医保电子凭证”进行领取。

方式三：打开支付宝——卡包——证件——医保电子凭证领取
(支付宝激活操作步骤与微信相同)



支付宝扫一扫激活医保电子凭证