

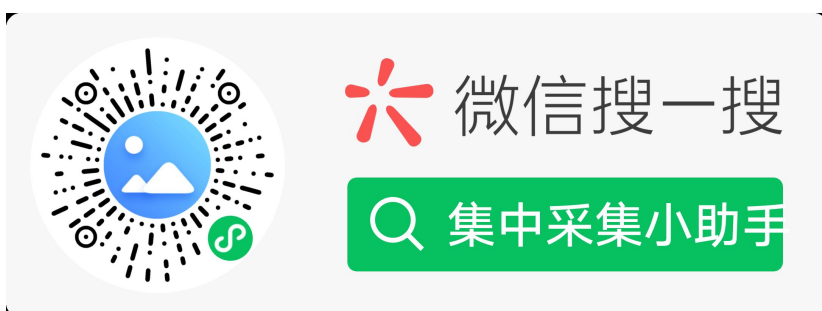
# 山东传媒职业学院 ( 特征码 : ZX85W5 )

## 新生入学线下图像采集小程序操作指南

### 一、小程序介绍

小程序名：集中采集小助手

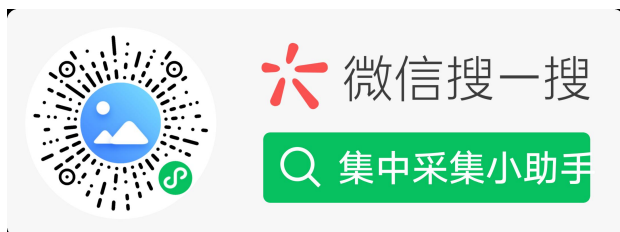
小程序二维码：



备注：本小程序用于线下采集，为辅助学生下载照片使用。

### 二、小程序操作步骤

第一步：微信搜索“集中采集小助手”或使用微信扫描二维码进入小程序；



第二步：进入小程序，点击“同意并继续”登录，点击“开始采集”；



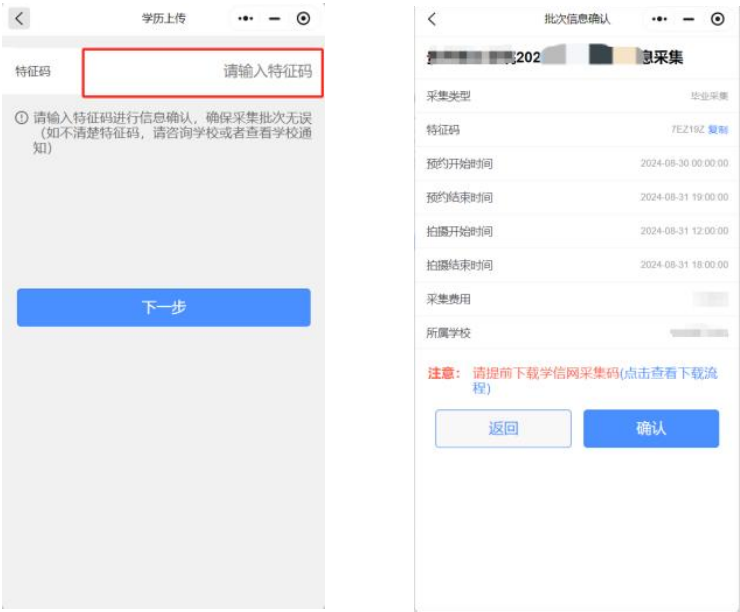
第三步：点击“添加学历”，认真阅读并同意后勾选“同意<服务协议><隐私协议>”，点击“手机号快捷登录”或使用手机号登录；



第四步：采集途径选择“集中采集”；



第五步：输入本次采集的“特征码”，点击下一步后确认本次采集信息；



第六步：输入学号和证件号码后四位并确认信息；

**注意：**如果有“（）”等字符，请使用英文输入法输入。

第七步：学生现场刷身份证进行采集。

### 三、客服联系方式

采集过程中，学生有任何问题请与客服沟通。

联系时间：周一到周五（法定节假日除外）

8:30-12:30, 13:00-17:00

客服电话：0531-82024793 0531-82024739

监督\投诉电话：0531-82024752

### 四、常见问题

Q：身份证丢了、现场没有带身份证？

A：由摄影师现场输入身份证号码进行采集。

Q：留学生如何进行采集？

A：现场由摄影师输入入学的护照号，进行采集。

Q：微信被冻结，无法注册？

A：使用其他同学的手机微信注册。

Q：使用的是国际版微信，没有小程序的选项？

A：使用其他同学的手机微信注册。

